

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公)

公表:令和 6 年 3 月 29 日

事業所 放課後デイサービスやまぶき

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8	0	児童の体調や活動内容によって部屋分けをしている	
	2	職員の配置数は適切である	8	0	児童それぞれに担当制で支援している	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	0	8	室内全面バリアフリー。玄関ドアに続くスロープ設置。トイレ玄関に手すり設置。	室内は完全にバリアフリーだが玄関に段差がある。施工メーカーにリフォームを相談中。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8	0	職員間で気軽に意見交換が出来る雰囲気作り。	日々、気付いたことを職員間で共有し業務改善支援の質の向上に繋げていきたい。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	0	アンケート結果を職員全員で共有している。	アンケート結果を真摯に受け止め会議で話し合い改善に向けて取り組みを行う。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	0	毎年3月にHP上で公開している。	HPを保護者により多く見ていただけるよう周知に努める。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	8		今後導入を検討中。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	4	外部研修への参加	外部研修への参加の機会を増やし、研修内容を全職員で共有することでより良い支援に繋げたい。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8	0	指導員会議の場で情報共有し意見をまとめ支援計画を作成している。	指導員会議で児童や保護者のニーズや課題を話し合いアセスメントをニーズに対応した支援計画の作成を心掛ける。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8	0	毎月の指導員会議で行っている。	児童それぞれの特性や興味に応じたプログラムの立案を心掛ける。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	0	季節に応じた創作活動を行っている	児童、保護者のニーズに応じプログラムの工夫を行っている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8	0	長期休暇中は児童の特	長時間利用時に児童が飽きない興味を持てる活動を日々工夫していきたい。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8	0	指導員会議で意見を出し合っている。	児童や保護者のニーズに寄り添い児童に合った計画の作成に努めている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	0	ホワイトボードを活用し情報共有と確認を行っている。	スタッフLINE等活用し情報共有を密に行っていく。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8	0	ホワイトボードを活用し情報共有と確認を行っている。	スタッフLINE等活用し情報共有を密に行っていく。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	0	連絡ノートと健康観察カードを活用し記録している。	日々の記録を指導員全員で共有し今後も支援の検証、改善に努める。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8	0		指導員会議で児童の状況を把握し意見を出し合う。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	0	8		指導員全員で理解を深め支援を行っていく。	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	0	児発管が参画している。		

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公)

公表:令和 6 年 3 月 29 日

事業所 放課後デイサービスやまぶき

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8	0	学校から適宜メールをいただいている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	8		現在、受け入れを行っていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	0	8		積極的に情報共有を行っていく。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	8	相談員を通して行っている。	求めがあった場合は積極的に対応していく。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	8	機会があればオンライン研修に参加している。	積極的に連携をとっていきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	8		今後、交流する場を設けられるよう検討していく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	8		積極的に参加していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	0	連絡ノート・保護者LINEで状況を伝えている。	今後も保護者との情報共有がより綿密に行えるような工夫を検討する。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0	8		今後取り入れられるよう検討する。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8	0	契約時に行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	0	連絡ノートやラインで行っている。	保護者が相談しやすい環境を整え、適切な支援、助言が行えるよう職員の質の向上を図っていく。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	8		現在行っていない。今後、検討していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0	苦情対応記録を作成し会議の場で共有し今後起こらないよう検証していく。	迅速かつ丁寧な対応を心掛けているが至らぬ点もあるかと思うのでよりきめ細やかに丁寧・迅速な対応を心掛けていく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	0	HPのブログに日々の様子UPしている。	保護者にブログを見ていただけるよう周知に努めていく。
	35	個人情報に十分注意している	8	0	職員採用時、個人情報保護誓約書の提出を義務付けている。	個人情報の取り扱いには今後も十分に注意をしていく。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8	0	絵カード等を使用したり日頃の関わりの中で表情や仕草で読み取れるようにしている。	今後も児童との関わりの中で表情や仕草を見落とすことなく支援していく。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	8		今後、検討していく。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公

公表:令和 6 年 3 月 29 日

事業所 放課後デイサービスやまぶき

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8	0	HPに公開している。	HPを保護者により多く見ていただけるよう周知に努める。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	0	消防訓練・通報訓練を行っている。	継続して行っていく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	0	指導員会議の場で研修を行っている。	外部研修参加の機会を積極的に作っていく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	0	8	身体拘束は行わない。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8	0	契約時に保護者から聞き取り緊急時安心シートに記入していただいている	職員全員で情報共有し間違いのない対応をしていく。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0	ヒヤリハット記録を作成している。	情報共有し改善策を話し合い同じ事例を起こさないようにしていく。